

Уважаемый пользователь!

Телематическое приложение, работающее под управлением операционных систем iOS и Android - защитит Ваш автомобиль, поможет отследить историю событий и даст Вам возможность дистанционно управлять автомобилем.

Обратите внимание на ряд важных моментов, которые позволят Вам лучше понять работу приложения:

1. Управление охранным комплексом Excellent через телефонное приложение Excellent Online осуществляется путем обмена информацией между Вашим телефоном и GSM-пейджером через специализированный сервер компании Magic Ring Ltd. Надежность прохождения команд управления зависит от качества интернет соединения между телефоном и сервером, и между сервером и пейджером автомобиля. Команды проходят, если пиктограмма автомобиля в правом верхнем углу главного экрана приложения имеет зеленый цвет. Все отправленные команды и статус их доставки можно посмотреть во вкладке «История».

2. При нажатии на пиктограмму автомобиля, происходит принудительное обновление данных (напряжение, температура, состояние входов дверей, капота, багажника и.т.д.).

3. Для проверки текущего соединения Вы можете отправить SMS запрос с текстом **13** на SIM-карту GSM-пейджера (если у Вас установлен персональный код доступа, текст SMS запроса **13+KККК**, где **KККК** – персональный код доступа (по умолчанию 1234)) . Ответное сообщение имеет формат: **REG=YES; GPRS=ON; Roaming=ON** (означает, что автомобиль зарегистрирован в системе Excellent Online, разрешена передача данных по сотовой сети между автомобилем и сервером и включен роуминг); **GPRS Net=YES** (GSM-пейджер зарегистрирован в сотовой сети передачи данных); **Server connect=YES** (в данный момент времени возможна передача данных между сервером и автомобилем).

4. Если **Server connect=NO**, то автомобиль пытается восстановить соединение. Если соединение не возобновится, первым делом убедитесь в наличии средств на SIM-карте пейджера. Информацию можно получить, отправив на пейджер SMS запрос с текстом **12**.

Для оптимизации расходов средств на SIM-карте пейджера, выбирайте тариф с минимальной стоимостью за установление соединения и гибкой системой подсчета трафика, либо подключайте услугу безлимитного интернета.

5. При длительном отсутствии связи (серая или красная пиктограмма автомобиля) или невозможности входа в приложение, обратитесь к Вашему установщику или в службу технической поддержки support@excellent-online.ru.

Работа с приложением Excellent Online

1. После установки Охранного комплекса и настройки телефонного номера владельца необходимо зарегистрировать личный кабинет владельца в системе Excellent Online. Для этого нужно отправить SMS сообщение с телефона владельца на SIM карту, установленную в GSM пейджер в автомобиле.

Текст сообщения: **REG** (или **REG+KККК**, если установлен персональный код доступа).

2. По окончании Регистрации вам придет информационное сообщение с паролем для доступа в личный кабинет. Логин для доступа является номер телефона владельца.

Если Вам не удалось зарегистрироваться, обратите внимание на следующие моменты:

- возможно, у Вас установлено требование ввода персональный кода, а SMS о регистрации Вы отправляете без него. Проверить это можно позвонив на SIM карту автомобиля, если в голосовом меню от Вас требуют ввод кода, это значит, что код установлен;

- недостаточно средств на SIM карте. В таком случае оператор позволяет открыть соединение, и в GPRS сети устройство тоже будет регистрироваться, но после установления соединения оператор сразу его закрывает;

- на SIM карте не подключен интернет, нужно позвонить оператору и уточнить, что услуга мобильный интернет подключена. Для того чтобы убедиться, что интернет на SIM карте работает, лучше всего вставить SIM карту пейджера в мобильный телефон и загрузить какую-нибудь страницу.

- Вы находитесь в зоне с плохим приемом GPRS сети, например в подземном гараже. Узнать есть ли сеть, можно отправив SMS запрос с текстом **13** на SIM-карту GSM-пейджера автомобиля;
- установлены неверные настройки точки доступа. В большинстве же случаев оператору безразлично, какая точка доступа указана. Но некоторые сотовые операторы требуют, чтобы эта точка была специально настроена. Есть возможность установить точку доступа через SMS с телефона владельца, отправив SMS с текстом APN «точка доступа». Например: [APN internet.beeline.ru](http://APN.internet.beeline.ru) (если у Вас установлен персональный код доступа, необходимо добавить +KКККК)
- по каким-то причинам испортились настройки домена или порта (узнать это можно только подключив программатор на сервисном центре). Восстановить параметры настройки можно также через SMS с телефона владельца.

Для восстановления домена отправьте SMS: [DOMEN auto.excellent-online.ru](http://DOMEN.auto.excellent-online.ru)

Для восстановления номера порта отправьте SMS: [PORT 7071](http://PORT.7071)

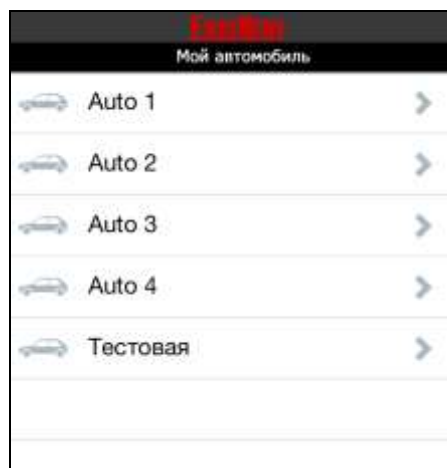
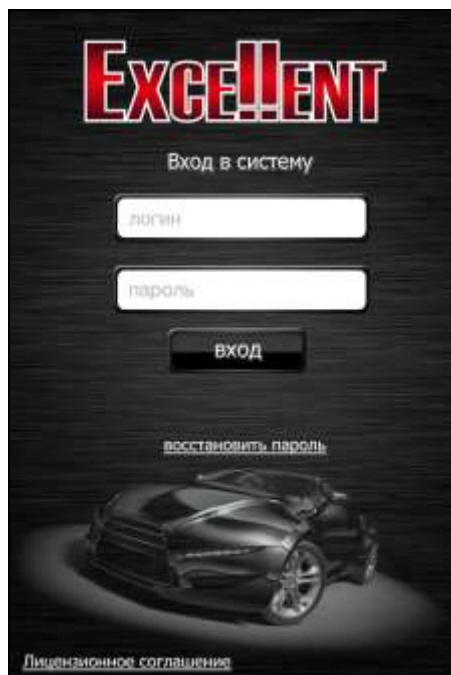
(если установлен персональный код доступа, необходимо добавить в конце SMS +KКККК)

Иногда регистрация может просто не пройти по каким-либо еще причинам, для этого необходимо повторить попытку регистрации. Если Вы не получили SMS от сервера с логином и паролем, которое говорит об успешной регистрации, в течении 5-ти минут, то дольше ждать бесполезно, поскольку устройство считает эту попытку регистрации неудачной и возвращается в спящее состояние.

3. Далее Вам необходимо установить бесплатное приложение Excellent Online для мобильных устройств под управлением операционной системы **iOS** из магазина **Apple AppStore** . Для устройств, работающих на операционной системе **Android**, бесплатное приложение можно скачать с сайта производителя www.excellent.ru или из магазина **Google Play**.
4. Приложение позволяет: дистанционно управлять охранным комплексом, получать информационные сообщения от автомобиля, просматривать историю событий, изменять пользовательские настройки.
5. Руководство описывает структуру и основные свойства приложения для операционной системы **iOS**. Незначительные отличия приложения для **Android** связаны с особенностью клавиш навигации в **OC Android** и интуитивно понятны пользователю.
6. Телематическое приложение Excellent Online для персонального компьютера доступно по адресу www.excellent-online.ru.
7. С более полной инструкцией для мобильных приложений и для управления с персонального компьютера можно ознакомиться на сайте производителя www.excellent.ru.

Структура приложения

Экраны авторизации и выбора автомобиля



- Поле «**Логин**» (логином является телефонный номер владельца).
- Поле «**Пароль**» (пользователь получает пароль после регистрации).
- Кнопка «**Вход**» (при нажатии на данную кнопку происходит вход в приложение).
- Кнопка «**Восстановить пароль**» (при нажатии на данную кнопку владельцу будет выслано SMS-сообщение с паролем).

При входе в приложение пользователь попадает либо на экран выбора автомобиля (если количество автомобилей больше одного), или сразу на главный экран приложения (если у пользователя всего один автомобиль).

Главный экран приложения



Вверху Главного Экрана приложения расположено верхнее поле с кнопками «**Выход**» [1] и

«Статус автомобиля» [2], а также поле с именем автомобиля.

Примечание: При коротком нажатии на кнопку «Выход» происходит выход из приложения в экран авторизации. Если удерживать кнопку «Выход» более 3 секунд, появится всплывающее окно выбора «Выход» или «Выбор автомобиля».

Примечание: Кнопка «Статус автомобиля» является информационной. Если иконка «Статус автомобиля» подсвечена **зеленым цветом** – значит автомобиль находится на связи с сервером. Если иконка «Статус автомобиля» подсвечена **красным цветом** – значит автомобиль не на связи с сервером и управление автомобилем невозможно. Информация от датчиков автомобиля периодически обновляется. При нажатии на кнопку «Статус автомобиля», происходит однократное принудительное получение данных от автомобиля в текущий момент времени.

Под верхним полем находится информационное поле настроек системы и приложения.

- Пиктограмма «**GSM**» [3] с уровнем сигнала – уровень сигнала от GSM пейджера, находящегося в автомобиле.
- Пиктограмма «**GPRS**» [5] – показатель включенного интернет-соединения GSM пейджера.
- Пиктограмма «**Сирена**» [6] отображается **зеленым цветом**, если звуковые сигналы сирены **включены**. **Черным** – если **выключены**.
- Пиктограмма «**Конверт**» [7] отображается **зеленым цветом**, если **включено** SMS оповещение от автосигнализации. **Черным** – если **выключено**.
- Пиктограмма «**Телефон**» [8] – отображается **зеленым цветом**, если включено оповещение звонком от автосигнализации. **Черным** – если **выключено**.
- Пиктограмма «**Датчики**» [9] – отображается **зеленым цветом**, если **выполнена** настройка датчиков автосигнализации. **Черным** – если **не выполнена**.
- Пиктограмма «**Вентилятор**» [10] – отображается **зеленым цветом**, когда **активна** функция автозапуск.
- Пиктограмма «**GPS**» [11] – временно не используется.

Ниже находится поле Основного Экрана.

- Поле «**Часы и дата**» [4] – отображает актуальное время и дату.
- Текстовое поле «**Поле статуса**» [13] – информация о текущем состоянии автомобильной охранной системы.
- Кнопка «**Парковочного таймера**» [12] – данная кнопка является активной, при нажатии на неё происходит сброс счетчика парковки.

Графическое изображение автомобиля с информационными полями.

- Пиктограмма «**Температура моторного отсека**» [30]– отображается **зеленым цветом** при **работающем отопителе**.
- Пиктограмма «**Заряд АКБ**» [28] – заряд аккумуляторной батареи.
- Пиктограмма «**Заведенный двигатель**» [29].
- Пиктограмма «**Включенное зажигание**» [25].
- Пиктограмма «**Нажата педаль тормоза**» [26].
- Пиктограмма «**Состояние АКПП или стояночного тормоза**» [27].
- Пиктограмма индикации текущего «**Статуса системы**» [24] – «Охрана», «Снято с Охраны»...).
- Пиктограмма «**Температура салона**» [23].
- Пункты 4.4.9 по 4.4.13 смотрите в разделе «История».

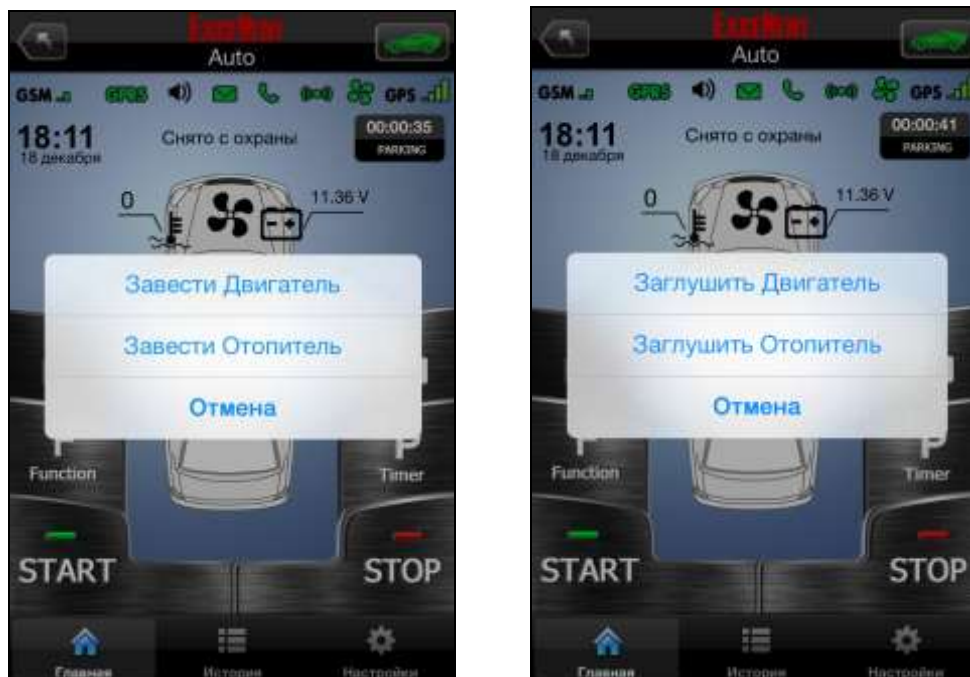
Пиктограммы «**Датчик удара**», «**Датчик движения/объема**», «**Датчик капота**», «**Датчик дверей**», «**Датчик багажника**», появляются на изображении автомобиля при срабатывании соответствующего датчика. Они описаны в в разделе «История».

Кнопки управления.

- **Кнопка постановления на Охрану** [14].
- **Кнопка «Функции»** [16]:



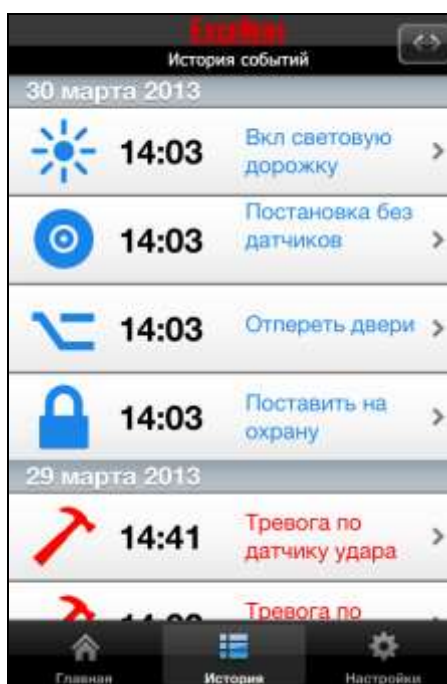
- Прекратить тревогу.
 - Бесшумная Постановка.
 - Отменить Автоснятие – однократно отменяет автоснятие по метке.
 - Отменить Автопостановку – однократно отменяет автопостановку по метке.
 - Поставить на охрану без датчиков – постановка на охрану с отключенными датчиками.
 - Включение световой дорожки – включает внешние световые приборы на 30 секунд, какие именно – зависит от подключения.
 - Включить трекер (функция временно не активна).
 - Поиск на стоянке – автомобиль подает серию звуковых и световых сигналов, облегчая поиск на автостоянке.
 - Особая команда – возможность подать 4 особые команды на автомобиль для включения сервисных устройств (зависит от подключения и программирования).
 - Запрос Баланса – позволяет получить данные остатка средств на SIM-карте, размещенной в автомобиле.
-
- **«Кнопка открытия» [15]** – при коротком нажатии отправляется команда открытия дверей. При удержании открывается меню:
 - открыть двери (следует учесть – данная команда не снимает автомобиль с охраны);
 - открыть багажник.
 - Кнопка старта и остановки **«Парковочного таймера» [17]** – включает и останавливает таймер парковки (сброс таймера осуществляется при нажатии на табло таймера).
 - Кнопка **«Start» [18]** – Позволяет немедленно выполнить дистанционный запуск или запустить отопитель. При удержании в течение 3 секунд – открывается меню отсроченного дистанционного запуска, состоящее из 2-х пунктов:
 - выполнить дистанционный запуск в __:__ (назначается время в которое необходимо завести автомобиль);
 - выполнить дистанционный запуск через __:__ (назначается время, через которое необходимо завести двигатель).
 - Кнопка **«Stop» [19]** – Осуществляет остановку дистанционно заведенного двигателя или включенного отопителя.



Экраны при нажатии кнопок «Start» и «Stop»

Нижнее навигационное поле.

- «Главная» [20] – главный экран приложения.
- «Настройки» [21] – экран, позволяющий владельцу изменить настройки автомобильного охранного комплекса Excellent.
- «История» [22] – экран истории событий с возможностью поиска по дате.



Экран «История»

Во вкладке «История» владелец может посмотреть последние события, произошедшие с автомобилем, перечень команд, и выполнить поиск более ранних событий. Во вкладке «История» все события отображаются в виде списка. При выборе любого события происходит переход в экран подробной информации по конкретному событию.

Сообщения делятся на тревожные и информационные.



Тревожные сообщения информируют владельца об: открытии дверей, капота, багажника, включении зажигания, срабатывании датчиков удара, объема, движения, PARK, активации режима защиты от захвата, остановке двигателя при дистанционном запуске.

Тревожные сообщения информируют, какой из тревожных датчиков сработал, о времени тревоги, заряде аккумулятора и температуре.

Информационные сообщения информируют владельца о: переходе в режимы охрана, снято с охраны, автосервис; о переходе в режим дистанционного запуска или его отказе; об открытых при постановке в охрану двери, капоте, багажнике; о срабатывании зон предупреждения датчиков.

Примеры сообщений

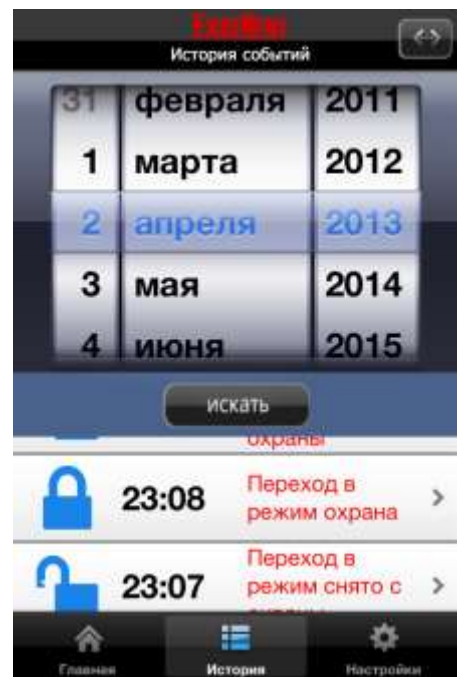
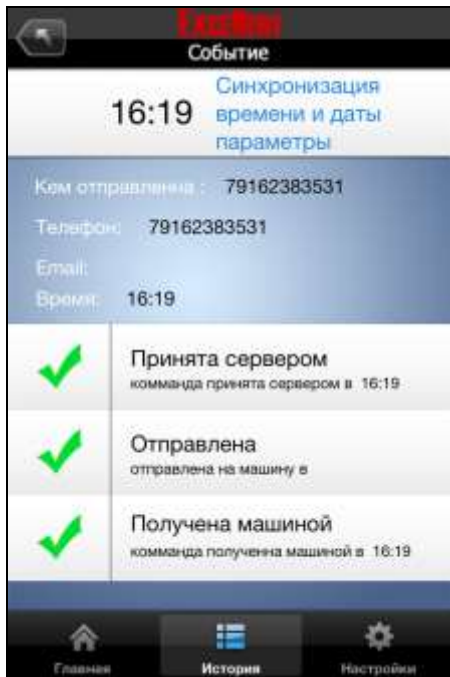


Тревожное сообщение

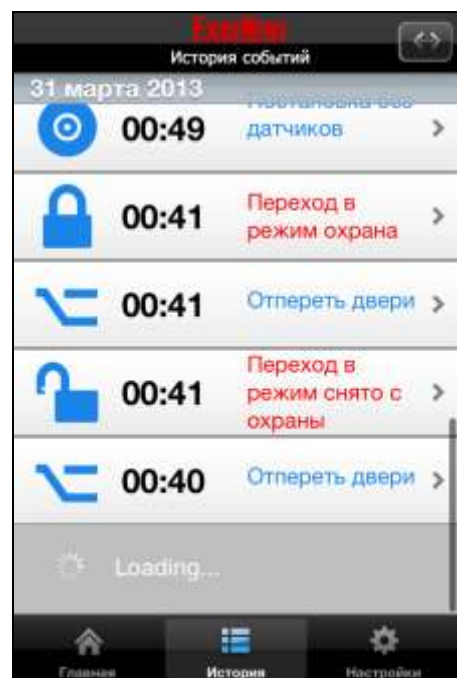
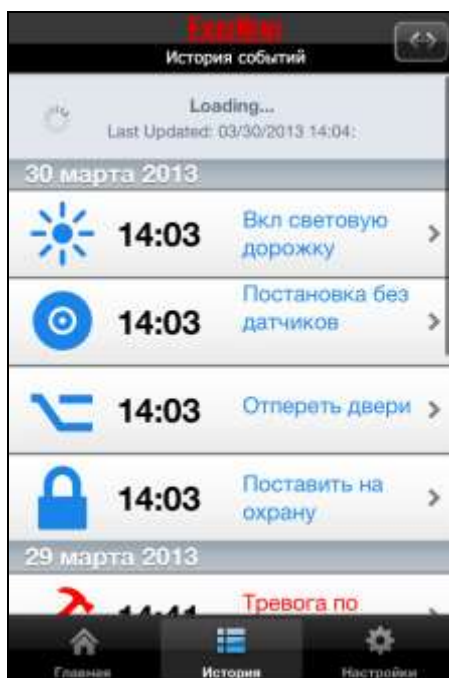


Информационное сообщение

События состоят из самой команды, информации о том, кем она отправлена, в какое время, поступление команды на сервер и статус выполнения команды автомобилем. В верхнем правом углу находится кнопка «Поиска событий по дате». После выбора даты необходимо нажать кнопку «Искать».



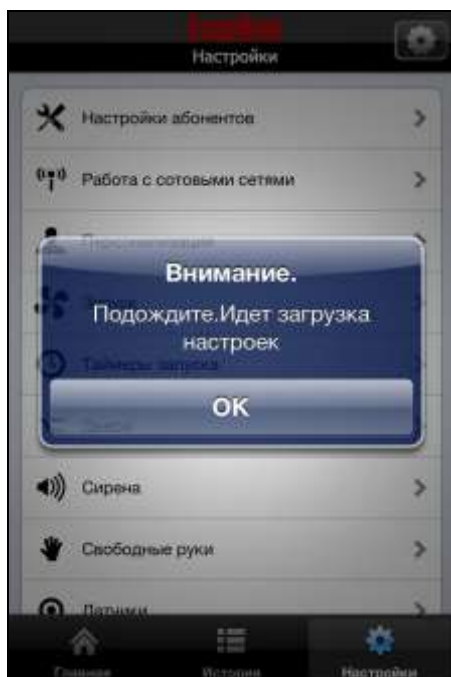
При скроллинге вниз загружаются более поздние события, а при скроллинге вверх – более ранние.



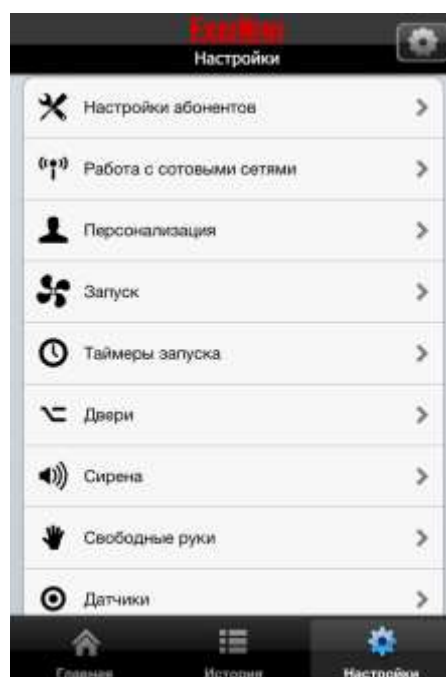
Вкладка «Настройки»

Вкладка состоит из списка меню и кнопки загрузки настроек из системы Excellent Online. При первом входе в приложение происходит загрузка настроек. Если при переходе в пункт настройки на экране присутствует оповещение о загрузке настроек, значит настройки не были загружены полностью. Нажмите кнопку «ОК» и попробуйте войти в любой пункт настроек. Как только данное оповещение перестанет появляться на экране – настройки загружены. Учтите, загрузка настроек занимает некое время (от 20 секунд до 1 минуты), которое зависит от скорости интернет-соединения. Для принудительного обновления настроек необходимо нажать на пиктограмму в виде «Шестеренки» в верхнем правом углу.

Пример



Настройки не загружены



Настройки загружены

Примечание: Чтобы обновить настройки охранного комплекса Excellent Online, необходимо сохранять настройки после внесения изменений. Обновленные настройки начнут работать после постановки на охрану.

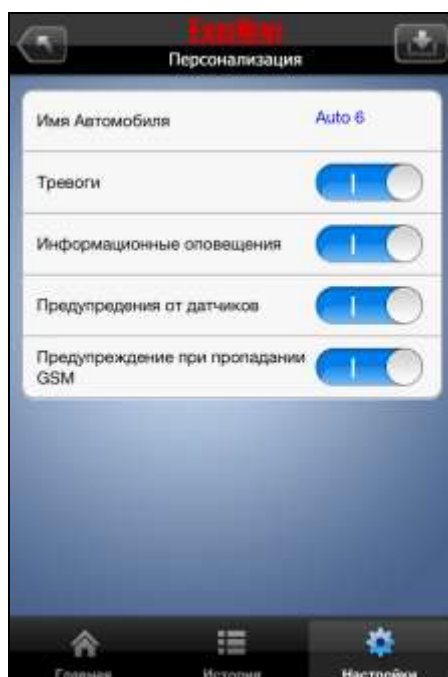
Настройки абонентов. В данном разделе можно изменить телефонный номер владельца, задать второй и третий телефонные номера для оповещений, включить звонки и информационные SMS сообщения.

Примечание: После открытия любого пункта меню, в верхнем навигационном баре появляются кнопки «Назад» и «Сохранения настроек».

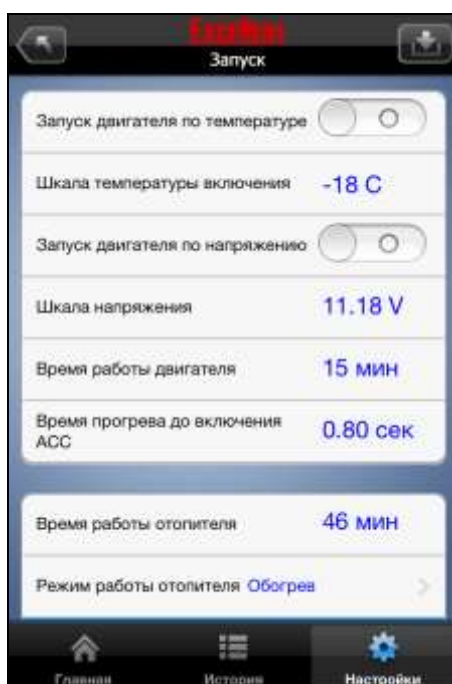
Работа с сотовыми сетями. В данном разделе можно запретить работу GPRS в роуминге, выключить передачу данных по GPRS и включить регулярный SMS отчет о состоянии системы.



Персонализация. В данном разделе можно задать имя автомобиля, выключить: оповещение о тревожных событиях, информационные оповещения, предупреждения от датчиков, предупреждение о пропадании GSM сети.

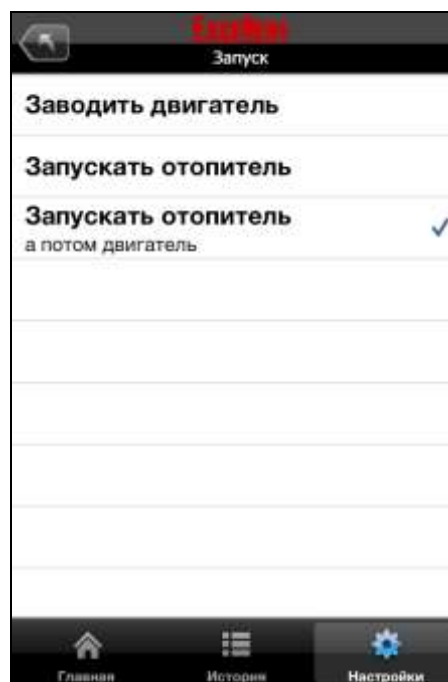


Запуск. В данном разделе можно включить запуск двигателя по температуре, выставить значение температуры, включить запуск двигателя по напряжению, выставить значение напряжения аккумуляторной батареи при котором происходит запуск, выставить время работы двигателя и выставить задержку включения аксессуаров после запуска. Также в этом меню можно задать время работы отопителя, выбрать режим его работы (обогрев, вентиляция).



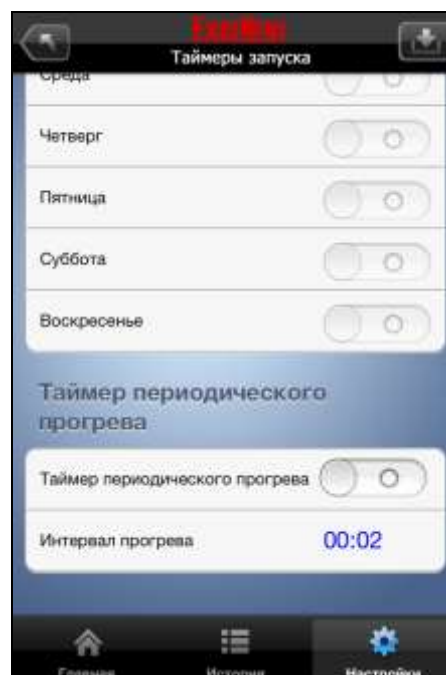
Вкладка «По таймерам запуска» дает возможность пользователю самостоятельно настроить, что будет происходить по таймерам запуска: запуск двигателя, включение отопителя или запуск отопителя, а затем двигателя (функция комфорт).

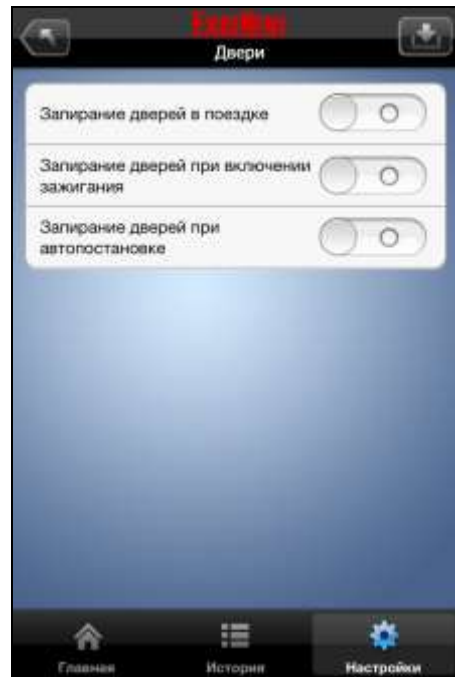
Если выбран пункт «**Запускать отопитель, а потом двигатель**», то по команде «**Запустить отопитель**» с главного экрана, будет сначала запущен отопитель, а затем, через регулируемое во вкладке «**Задержка перед включением двигателя**» время, будет запущен двигатель. При активации вкладки «**Контролировать температуру**», отопитель будет заглушен автоматически при достижении заданной температуры (температура устанавливается во вкладке «**Температура отключения отопителя**»). Реализация данной функции возможна, если установлен штатный датчик температуры отопителя.



Таймеры запуска. В этой вкладке можно синхронизировать время – кнопка «**Отпр**» (отослать текущее значение времени на автомобиль, это необходимо для корректной работы дистанционного запуска по времени). Также можно включить таймер №1, таймер №2, задать дни недели и время для работы этих таймеров, включить таймер периодического прогрева и задать период. Все изменяемые цифровые элементы выделены синим цветом.

Двери. В данной вкладке можно включить запираение дверей в поездке, при включении зажигания и при автопостановке (запираение дверей при автопостановке – необходимый пункт при включении функции «свободные руки»).



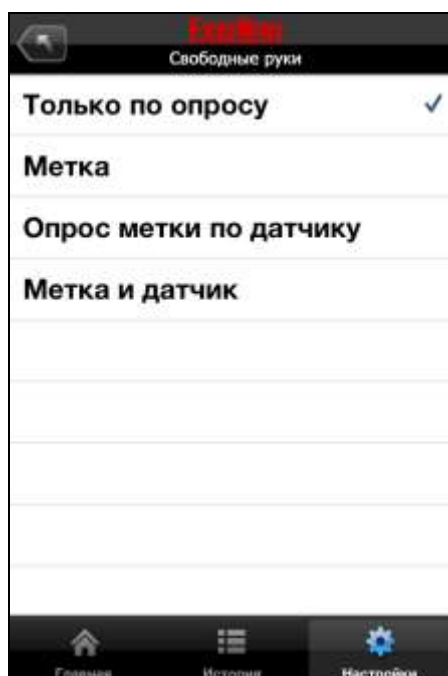
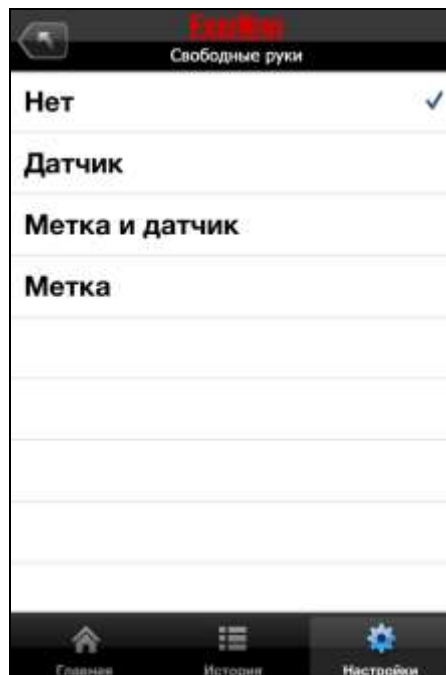


Сирена. В этой вкладке можно включить бесшумную постановку и задать тип тревоги: полная, тихая или скрытая.



Свободные руки. Здесь можно задать условия, по которым будет происходить автоматическая постановка на охрану и автоматическое снятие с охраны по метке. Для управления приводами дверей необходимо включить пункт запирание дверей при автопарковке (см. пункт «Двери»).

Примечание: Для работы режима «Свободные руки» обязательно должна быть включена метка в брелоке, или присутствовать однокнопочная метка.



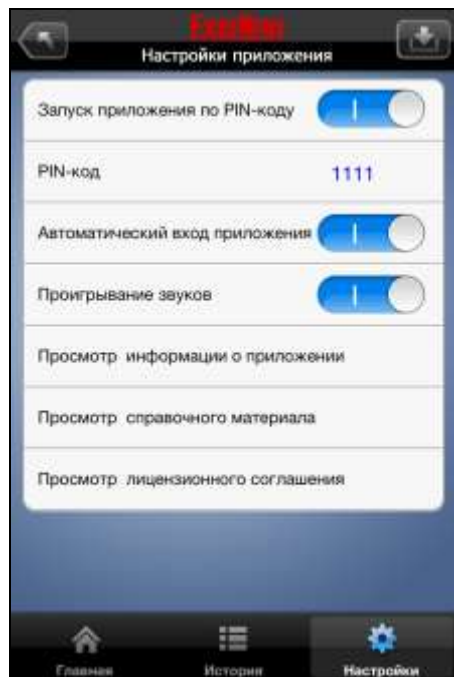
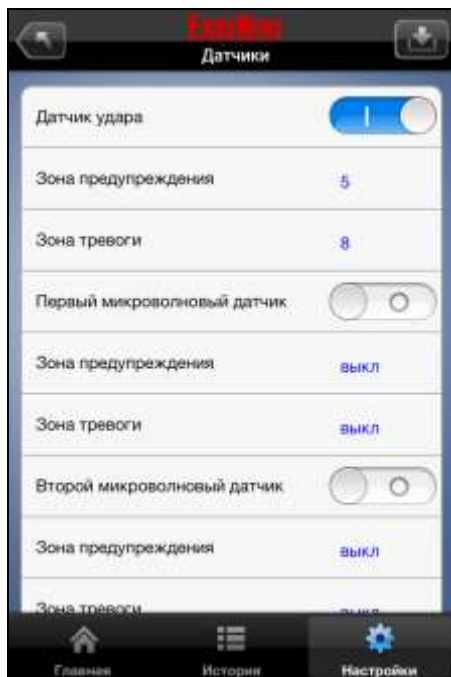
Датчики. В этой вкладке можно включить или выключить датчики (удара и объема) и настроить чувствительность датчиков.

Примечание: настройки начнут работать только после снятия и постановки на охрану.

Настройки приложения. В данном разделе можно включить запуск приложения по PIN-коду (это дает дополнительный рубеж охраны автомобиля в случае кражи сотового телефона), задать 4-х значный цифровой PIN-код (этот PIN-код может отличаться от PIN-кода охранного комплекса Excellent-Online).

Включить автоматический вход в приложение. После включения данного пункта нет необходимости вводить пароль и имя пользователя каждый раз, вместо этого будут использоваться данные последней успешной авторизации.

Выключить проигрывание звуков. При выключении этой опции все звуки от приложения перестанут проигрываться.



Телематические SMS команды

- **REG** (или **reg**) – команда с телефона владельца 1 на регистрацию устройства в системе Excellent-Online.

Примечание: Если команда отправлена с телефона 2 или 3 – осуществляется добавление этого устройства в личный кабинет системы Excellent-Online соответствующего владельца, при этом устройство должно быть зарегистрировано в системе.

- **APN** «точка доступа» (или **apn** «точка доступа») – команда на установку новой точки доступа модему. **Пример: APN internet.mts.ru.**

- **DOMEN** «доменное имя» – команда на установку нового доменного имени для соединения с сервером системы Excellent-Online (изменять эту настройку следует только по рекомендации производителя).

Пример: DOMEN auto.excellent-online.ru

- **PORT** «четырёхзначный номер порта» – команда на установку нового порта для соединения с сервером системы Excellent-Online (изменять эту настройку следует только по рекомендации производителя).

Пример: PORT 7071.

- **4.4.1** – включить передачу данных по сотовой сети;
- **4.4.2** – запретить передачу данных по сотовой сети;
- **4.5.1** – разрешить роуминг данных;
- **4.5.2** – запретить роуминг данных.

Примечание: Все SMS команды могут быть отправлены со сторонних телефонов при условии введения ПИН-кода (за исключением команды REG). Если для владельца выставлена настройка «требовать ПИН-код», то ПИН-код обязателен и для команды с телефона владельца.